

# Návod k přihlášení do služby ÚřadvMobilu

Do služby **ÚřadvMobilu** se můžete přihlásit nebo zaregistrovat prostřednictvím webových stránek nebo mobilní aplikace ÚřadvMobilu.

Pokud již jste zaregistrováni (sami nebo prostřednictvím úřadu) stačí se pouze **přihlásit**. V případě, že registrace ještě neproběhla, je nutné se před prvním přihlášením nejprve do služby **zaregistrovat**.

## Webové stránky služby

V internetovém prohlížeči zadejte adresu [lesonice.hlasenirozhlasu.cz](https://lesonice.hlasenirozhlasu.cz)



### REGISTRACE

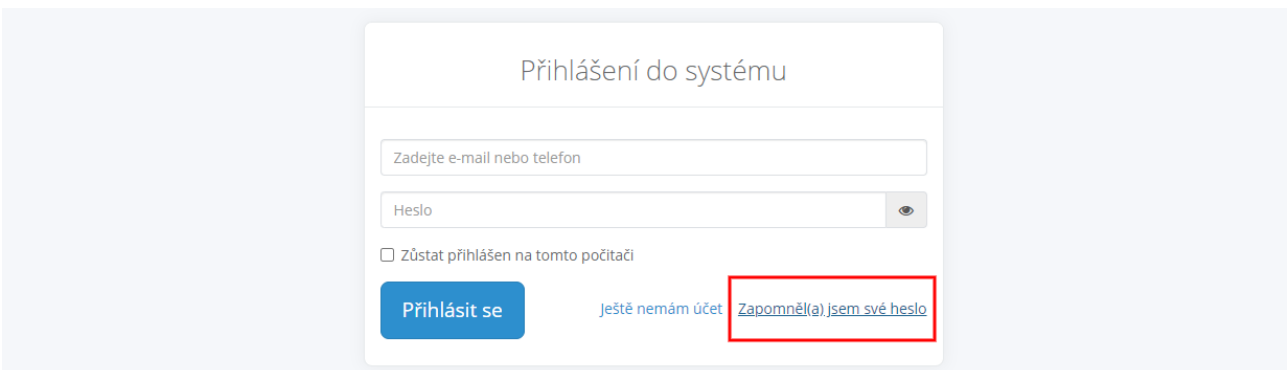
Nemáte-li ještě vytvořen uživatelský účet, zaregistrujte se pomocí zeleného tlačítka „**Odebírat hlášení**“. Vyplňte registrační formulář a dále pokračujte aktivací účtu (odkaz Vám přijde na e-mail) a přihlášením, nastavte si svůj profil a odběr informací.

### **PŘIHLÁŠENÍ**

Pokud již jste zaregistrováni, **klikněte na modré tlačítko vpravo nahoře „Přihlásit se“**.

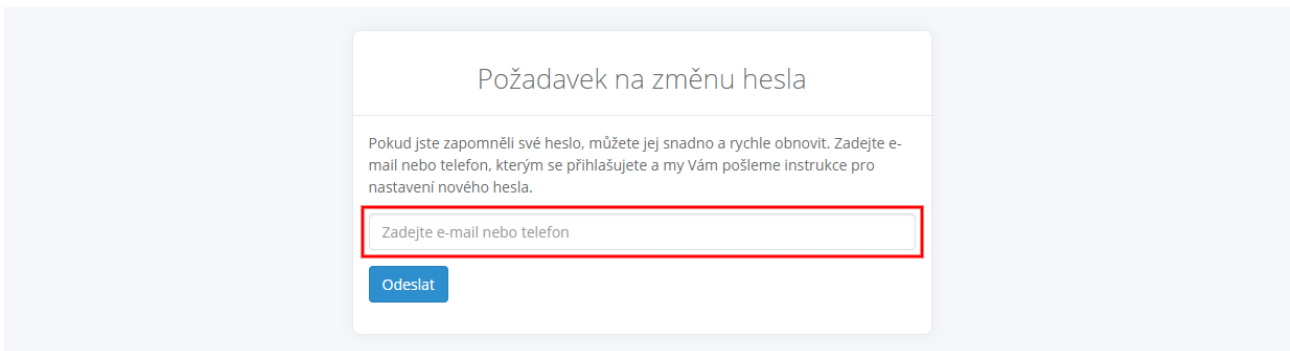
Znáte-li své přihlašovací údaje a heslo, zadejte je a přihlaste se.

V případě, že neznáte své heslo, ale znáte e-mail nebo telefonní číslo, pod kterým jste zaregistrováni, pak **klikněte na odkaz vpravo dole „Zapomněl(a) jsem své heslo“**



## Přihlášení v případě, že jste již zaregistrovaní ale neznáte své heslo

Do políčka „Zadejte e-mail nebo telefon“ uveďte svou e-mailovou adresu nebo telefonní číslo a dejte **„Odeslat“**



Požadavek na změnu hesla

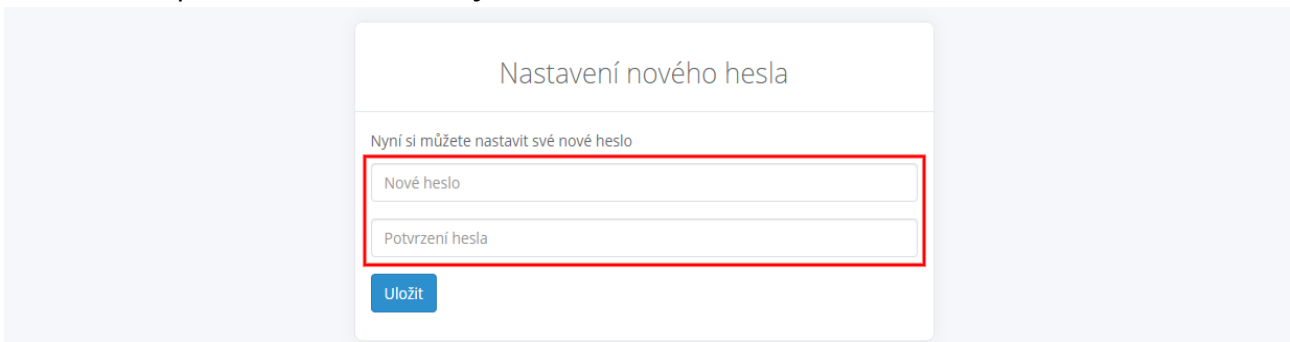
Pokud jste zapomněli své heslo, můžete jej snadno a rychle obnovit. Zadejte e-mail nebo telefon, kterým se přihlašujete a my Vám pošleme instrukce pro nastavení nového hesla.

Zadejte e-mail nebo telefon

Odeslat

### E-mail

Na zadaný e-mail přijde zpráva s odkazem na změnu hesla. Po kliknutí na uvedený odkaz v e-mailu se Vám otevře stránka s možností zadání nového hesla a jeho potvrzení. Toto je nutné zadat nejpozději do 20-ti minut po obdržení tohoto e-mailu. Zadejte své nové heslo/potvrzení hesla a dejte **„Uložit“**



Nastavení nového hesla

Nyní si můžete nastavit své nové heslo

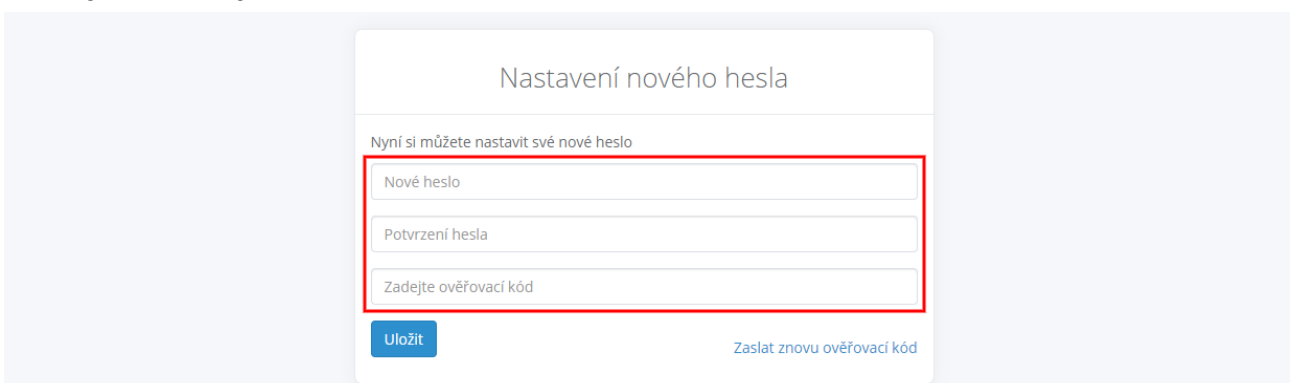
Nové heslo

Potvrzení hesla

Uložit

### Telefonní číslo

Na zadané telefonní číslo přijde SMS zpráva s číselným kódem na potvrzení změny hesla. Po zadání nového hesla a jeho potvrzení zadejte do formuláře také ověřovací číselný kód a dejte **„Uložit“**



Nastavení nového hesla

Nyní si můžete nastavit své nové heslo

Nové heslo

Potvrzení hesla

Zadejte ověřovací kód

Uložit

Zaslat znovu ověřovací kód

Nyní se můžete přihlásit - na úvodní stránce webu služby přes modré tlačítko **„Přihlásit se“** - zadejte svůj e-mail nebo telefonní číslo a nově vytvořené heslo.

## Mobilní aplikace

Doporučujeme Vám také **mobilní aplikaci Úřad v Mobilu** kterou najdete ke stažení na

GooglePlay

AppStore



Tuto aplikaci si stáhněte zdarma do svého telefonu, **zaregistrujte se/přihlaste se** zadáním svého e-mailu nebo telefonního čísla, vyhledejte si obec nebo město, které chcete sledovat a nastavte si aplikaci podle libosti.

*TIP: Pokud nechcete uvádět své osobní údaje, můžete aplikaci využívat také **bez přihlášení**, pouze si vyberete obec/město, které chcete sledovat. V tomto případě však jako **anonymní uživatel** nebudete moci využívat všechny funkce, které aplikace nabízí.*

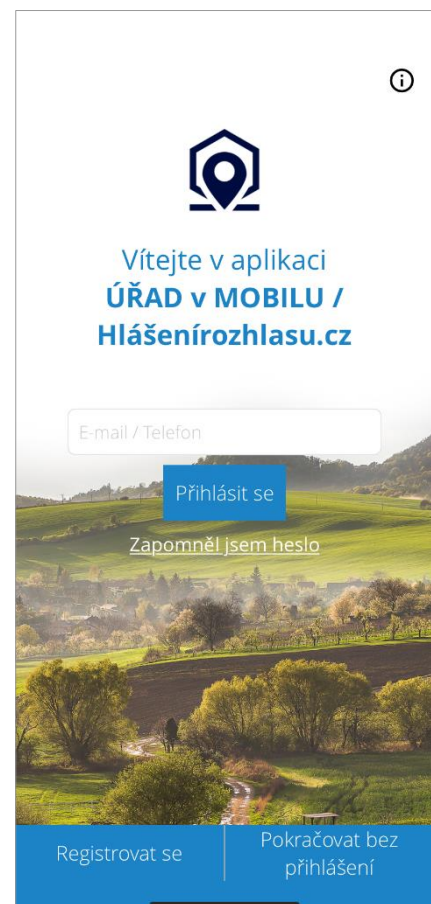
### REGISTRACE

Pokud ještě nemáte vytvořen uživatelský účet, zaregistrujte se pomocí tlačítka „**Registrovat**“. Vyplňte registrační formulář a dále pokračujte aktivací účtu. Na zadaný e-mail Vám bude doručen ověřovací číselný kód, tento zadáte v aplikaci do příslušného políčka a dáte „Ověřit“. Dále pak pokračujte přihlášením a nastavením účtu a odběru informací.

### PŘIHLÁŠENÍ

Pokud již jste zaregistrováni a znáte své přihlašovací údaje (e-mail nebo telefon), zadejte je a klikněte na modré tlačítko „**Přihlásit se**“. Poté zadejte heslo a potvrďte je.

Neznáte-li své heslo, ale znáte e-mail nebo telefonní číslo, pod kterým jste zaregistrováni, pak klikněte na tlačítko „**Zapomněl/a jsem heslo**“ a pokračujte dále uvedeným způsobem.



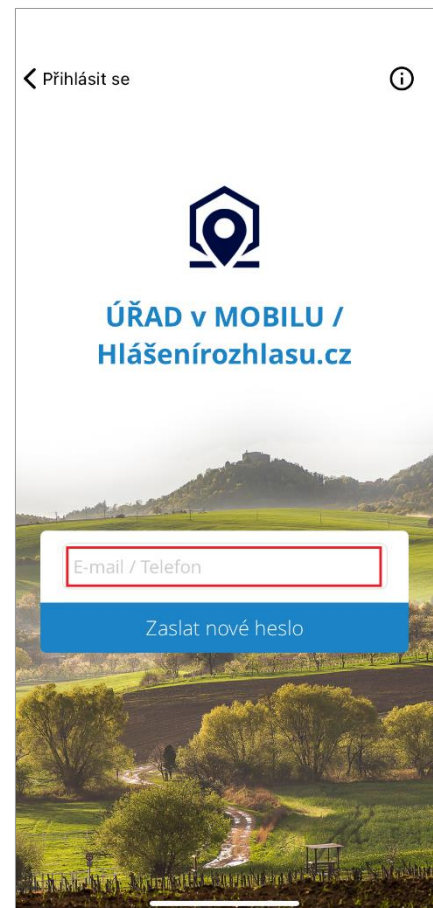
## Přihlášení v případě, že jste již zaregistrovaní ale neznáte své heslo

Klikněte na odkaz na úvodní obrazovce „**Zapomněl/a jsem heslo**“, uveďte registrovaný e-mail nebo telefonní číslo a klikněte na „**Zaslat nové heslo**“.

Na zadaný e-mail bude doručena zpráva s ověřovacím kódem pro změnu hesla.

V případě že zadáte telefonní číslo, přijde ověřovací kód formou SMS na mobilní telefon.

*TIP: Pokud nenajdete e-mail s ověřovacím kódem v Doručené poště, zkontrolujte si složku Spam, Koš, Hromadné apod.*



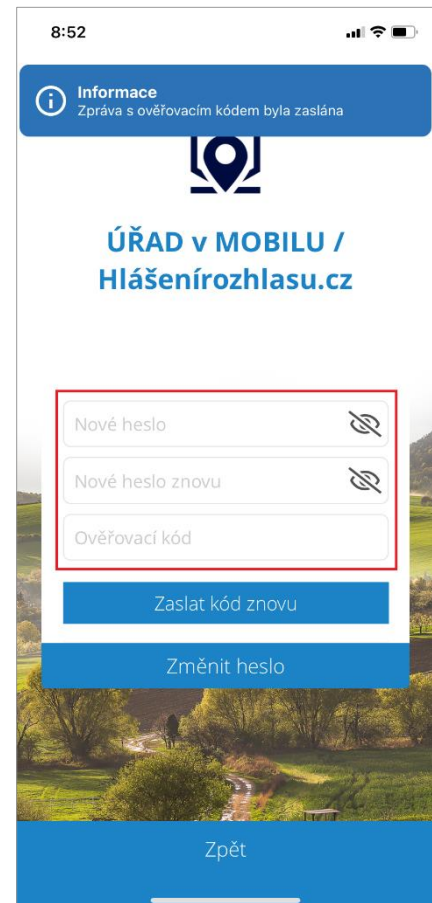
## Zadání nového hesla a ověřovacího kódu

V aplikaci zadáte své nové heslo, potvrdíte jej a doplňte také ověřovací kód, který Vám přišel na e-mail nebo do SMS.

Potvrzením „**Změnit heslo**“ bude heslo změněno a Vy se můžete přihlásit svým e-mailem/telefonním číslem a novým heslem.

Nové heslo a ověřovací kód je nutné zadat nejpozději do 20-ti minut po obdržení e-mailu/SMS zprávy s kódem.

*TIP: Pokud vyprší termín platnosti pro zadání hesla, nechejte si heslo zaslat znovu a celý proces zopakujte.*



## Výběr obce a nastavení aplikace

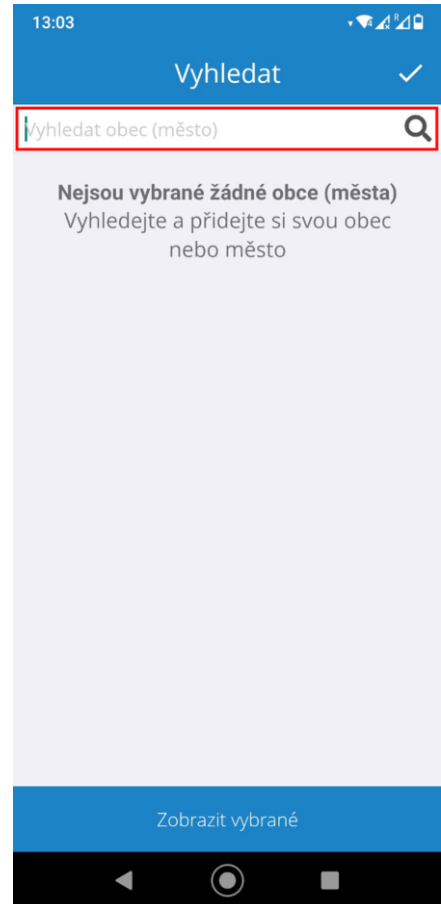
Po přihlášení do aplikace si vyhledáte název obce či města, které chcete sledovat.

Kliknete na nalezenou obec/město (tím potvrdíte svůj výběr) a následně potvrdíte souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami a se Zpracováním osobních údajů, případně vyplníte svou adresu či pozici a dáte **„Potvrdit“**.

Poté kliknete na **„Zobrazit vybrané“**.

Nyní již máte nastavenou obec, ve které sledujete hlášení rozhlasu.

*TIP: Jako anonymní uživatel můžete sledovat pouze jednu obec či město. V případě registrace a přihlášení můžete sledovat více obcí či měst, které službu Úřad v Mobilu využívají.*



## Nenašli jste v návodu potřebné informace?

**Nepodařilo se Vám do služby přihlásit/zaregistrovat nebo máte jiný technický problém a potřebujete poradit?**

Kontaktujte nás na e-mailu [info@hlasenirozhlasu.cz](mailto:info@hlasenirozhlasu.cz) | Další kontakty naleznete zde.

## Zmeškali jste někdy důležité informace?

Nechejte si zasílat aktuality, oznámení a jiná upozornění SMS zprávami, e-maily nebo aplikací pro chytré telefony.

[lesonice@hlasenirozhlasu.cz](mailto:lesonice@hlasenirozhlasu.cz)

